



# CERTIFICATE

## ISO 10002:2018

*Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi  
The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to*

### **KARDELEN BİLGİSAYAR İNŞAAT REKLAM ORMAN ÜRÜNLERİ TEKSTİL İTHALAT VE İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

PALMIYE MAH. ADNAN MENDERES BULVARI HOCAOĞLU APT. NO:34 KAT:2 NO:3 YENİŞEHİR/MERSİN

*Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür.  
Has been assessed and found to comply with the requirements of*

### **Kapsam/Scope**

**SAĞLIK BİLGİ YÖNETİM SİSTEMLERİ  
INFORMATION MANAGEMENT SYSTEMS OF HEALTH**

Certificate Number/Sertifika Kodu	: CYS-ISO/22653
Initial Certification Date /İlk Sertifika Tarihi	: 19.10.2022
Certificate Issue Date/Sertifika Veriliş Tarihi	: 19.10.2022
Certification Validity Date/Geçerlilik Tarihi	: 18.10.2023

  
Managing Director

Sertifikatas | Certificate | Sertifika | Сертификат | Zertifikat | Certificat | Certificato | 證書 | شهادة



Šis dokumentas galioja, jei organizacija laikosi CYS Certification taisyklių ir sėkmingai atlieka bent kartą per metus atliekamus priežiūros auditus.  
Dokumento galiojimą galima patikrinti [www.cyscertification.com](http://www.cyscertification.com).



This document is valid if the organization complies with the CYS Certification rules and is successful in the surveillance audits to be held at least once a year.  
The validity of the document can be checked at [www.cyscertification.com](http://www.cyscertification.com).



Bu belge, kuruluşun CYS Certification kurallarına uyması ve yılda en az bir defa yapılacak gözetim denetimlerinde başarılı olması durumunda geçerlidir.  
Belgenin geçerlilik durumunu [www.cyscertification.com](http://www.cyscertification.com) adresinden kontrol edilebilir.

A. Goštauto G. 8-215 LT-01108 Vilnius LIETUVA | Phone: +370 625 95 950 | E-Mail: [info@cyscertification.com](mailto:info@cyscertification.com)  
[www.cyscertification.com](http://www.cyscertification.com)

APPROVED APPROVED APPROVED APPROVED APPROVED APPROVED APPROVED APPROVED APPROVED APPROVED